

Étapes à suivre lorsque le iPad utilisé par votre enfant n'est plus sous la supervision de l'Académie Sainte-Thérèse, mais affiche quand même le message « ce iPad est supervisé par l'Académie Sainte-Thérèse »

Étape 1 : Vérifiez la connexion Internet

Assurez-vous que l'iPad est connecté à Internet via le Wi-Fi. Un accès Internet est nécessaire pour que les modifications apportées par JAMF et le DEP soient prises en compte.

Étape 2 : Redémarrez l'iPad

Parfois, un simple redémarrage de l'iPad peut résoudre les problèmes persistants. Pour redémarrer l'iPad, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le curseur "Éteindre" apparaisse, puis faites glisser le curseur pour éteindre l'iPad. Attendez quelques secondes, puis rallumez-le en maintenant à nouveau le bouton d'alimentation enfoncé.

Étape 3 : Réinitialisez le iPad

- Déverrouillez votre iPad en utilisant le code d'accès ou l'identification par empreinte digitale / Face ID.
- Accédez à l'application "Réglages". L'icône ressemble à une roue dentée grise.
- Dans la section "Réglages", faites défiler vers le bas et appuyez sur "Général".
- Faites défiler vers le bas à nouveau et appuyez sur "Réinitialiser".
- Sélectionnez "Effacer contenu et réglages".
- L'iPad vous demandera de confirmer votre choix. Si vous êtes sûr de vouloir continuer, appuyez sur "Effacer [Nom de l'iPad]".
- Si vous avez configuré un code d'accès, vous devrez le saisir pour confirmer la réinitialisation.
- Attendez la réinitialisation

L'iPad commencera le processus de réinitialisation. Il supprimera toutes les données et rétablira les paramètres d'usine. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Une fois la réinitialisation terminée, l'iPad redémarrera et vous serez accueilli par l'écran de configuration initial. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre iPad, y compris la sélection de la langue, la connexion à un réseau Wi-Fi, et la configuration de votre identifiant Apple.

IMPORTANT : À ce stade-ci, ne restaurez pas vos données, car une restauration va réimporter les réglages de supervision de l'Académie et votre iPad va de nouveau afficher le message « ce iPad est supervisé par ...»

Étape 4 : Réinitialisation en mode DFU

Dans certains cas extrêmes, il est possible que malgré une réinitialisation votre iPad affiche toujours un message selon lequel votre iPad est supervisé par l'Académie Sainte-Thérèse. Si c'est le cas, il faudra réinitialiser votre iPad en mode DFU (Device Firmware Update). Cette procédure efface complètement l'iPad et réinstalle le micrologiciel d'origine. Pour effectuer cette procédure vous aurez besoin d'avoir accès à un ordinateur Apple. Si vous avez besoin d'aide pour une réinitialisation en mode DFU, vous pouvez contacter le support informatique de l'Académie Sainte-Thérèse au poste 252.